

8D整改单用户操作说明(供应商)

1. 权限分配.....	2
2. 流程.....	2
3. 登录.....	2
4. 8D 整改报告.....	4
4.1. 列表页面介绍（供应商标端）.....	4
4.2. 提交人提交（供应商标端）.....	5
5. 特别说明.....	9

1. 权限分配

质量经理：拥有提交人的权限。

其他角色：仅拥有查看信息的权限。

2. 流程

HMQM根据策略生成8D整改报告后，供应商拥有提交权限的角色可以针对每个阶段进行信息的维护和提交。1、2、3阶段的信息在第3阶段同时提交，4、5、6、7逐阶段提交，同样海尔端的审核人也是1、2、3阶段同时审核，4、5、6、7逐阶段审核，7阶段审核通过后流程结束。

海尔端审核角色包括 外检经理和产线SQE经理，**审核流程如下：**

D1到D3 是互联工厂-外检经理审核，

D4到D5是产线SQE经理审核；

D6是互联工厂-外检经理审核；

D7到D8是产线SQE经理审核。

8D报告专用号信息生成策略如下：

同一物料、同一供应商、同一制造中心

序号	问题节点	不合格项	模块类别	不良数量	不合格计数		管控策略	备注
					周期	次数		
1	入厂不良	外观	所有	每批	1个月	1	纠偏	系统自动
						≥2	8D整改	系统自动
		性能	所有	每批	1个月	1	纠偏	系统自动
						≥2	8D整改	系统自动
		安全	所有	每批	1个月	1	8D整改	系统自动
						≥2	停检	系统自动
2	现场退次	安全	所有	每批			8D整改	系统自动
						TC/FX	电子、电器、模块	< 20
		≥20	1个月	1	纠偏			系统自动
				≥2	8D整改	系统自动		
		其他		< 100			退次明细	系统自动
				≥100	1个月	1	纠偏	系统自动
		≥2	8D整改	系统自动				
3	实验不合格	型式实验	所有	每个	1个月	1	停检	系统自动
						≥2	停检	系统自动
		RoHS检验	所有	每个			8D整改	系统自动
4	违约	私自变更					抱怨	手工录入
		虚假资料、信息					抱怨	手工录入
		偷工减料					抱怨	手工录入

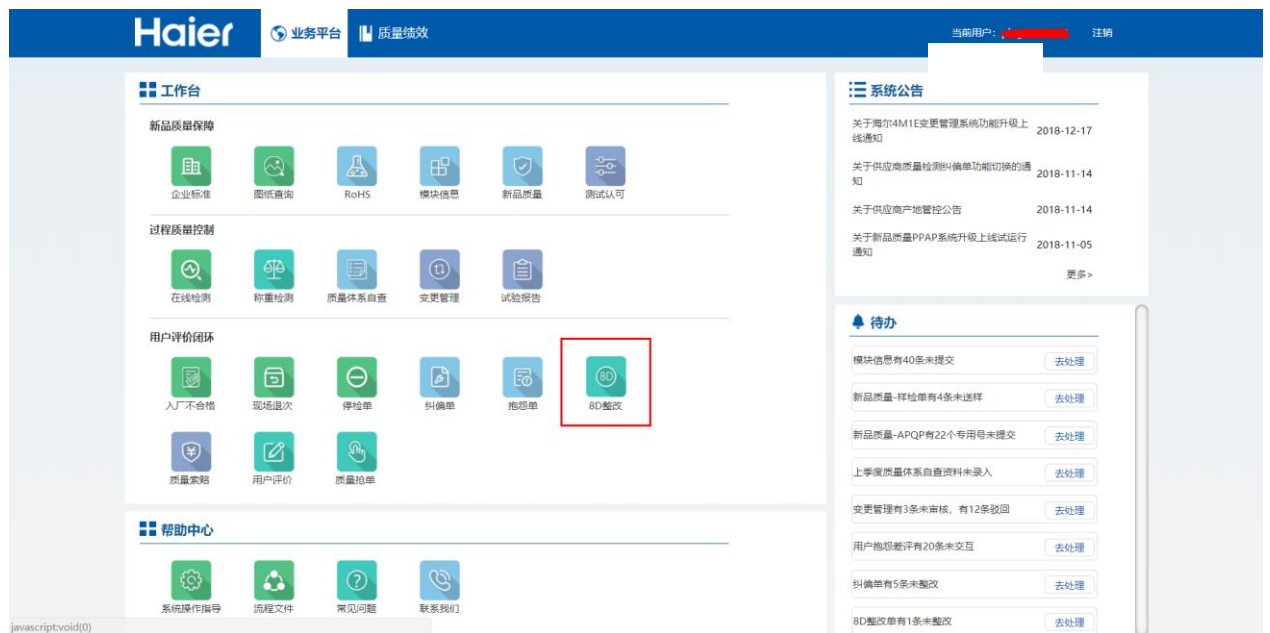
3. 登录

网址：<http://sqm.haier.net>

登录页：



网站首页：



右上角显示登陆用户的真实姓名及所属供应商 V 码，点击8D整改进入8D整改模块。

4. 8D整改报告

4.1. 列表页面介绍（供应商端）

列表页可以查看8d整改报告的基本信息：

Haier 8D整改报告 返回首页>> 当前用户: [redacted] 注销

您的位置: 首页 > 8D整改报告

专用号: [input] 物料名称: [input] 工厂小微: [input] 发生节点: --请选择-- 状态: --请选择--

创建日期从: [input] 至: [input] 查询 导出

工厂小微	专用号	物料名称	发生节点	是否自动创建	状态	创建日期	发生日期	要求整改日期	操作
青岛洗衣机	[redacted]	说明书组件-70G双胶纸...	入厂检验	是	D3待审核	2016-11-03	2016-11-03	2016-11-13	详情

系统提供导出功能，如不选择创建日期，将默认导出当月的8D整改单。

4.2. 提交人提交（供应商端）

点击详情按钮可以进入8D整改的明细查看和操作界面:

The screenshot shows the Haier 8D Report interface. At the top, there is a blue header with the Haier logo and the text '8D整改报告'. Below the header, there is a navigation bar with buttons for 'D1 成立团队', 'D2 描述问题', 'D3 临时围堵措施', 'D4 原因分析', 'D5 选择及确认纠正', 'D6 执行及验证纠正措施', 'D7 系统性预防措施', and 'D8 课题关闭'. The main content area is divided into two sections. The first section, highlighted by a red box, contains the '8D Report 问题解决报告' header and a table with the following information:

专用号:	[Redacted]	物料名称:	[Redacted]
供应商代码:	[Redacted]	供应商名称:	[Redacted]
发生节点:	入厂检验	工厂小微:	青岛洗衣机
发生次数:	第1次	不良数量:	637
发生日期:	2016-11-03	要求整改日期:	2016-11-13
问题现象:	快速筛选六价铬化合物 (Cr (VI))	签发人:	系统创建

To the right of the table is a small image showing a person working on a machine. Below the table is a '下一步' (Next Step) button.

第一个红框为8D整改主信息，第二个红框为待整改的8个阶段信息，通过点击标签页可以进行阶段的切换。

D1成立团队：

The screenshot shows the 'D1 成立团队' (Forming the team) step in the 8D process. It features a navigation bar with buttons for 'D1 成立团队', 'D2 描述问题', 'D3 临时围堵措施', 'D4 原因分析', 'D5 选择及确认纠正', 'D6 执行及验证纠正措施', 'D7 系统性预防措施', and 'D8 课题关闭'. The main content area is a table for entering team member information, with a note '注意：最多填写7人' (Note: Maximum 7 entries). The table has four columns: '团队成员' (Team member), '部门' (Department), '职位' (Position), and '电话' (Phone number). The first four rows contain redacted information, and the remaining rows are empty. A '下一步' (Next Step) button is located at the bottom of the table, highlighted by a red box.

点击下一步按钮可以进入第2步的填写页面。

D2描述问题：

D1 成立团队	D2 描述问题	D3 临时围堵措施	D4 原因分析	D5 选择及确认纠正	D6 执行及验证纠正措施	D7 系统性预防措施	D8 课题关闭
---------	---------	-----------	---------	------------	--------------	------------	---------

问题描述：
[Redacted]

描述人：
[Redacted]

描述日期：
[Redacted]

下一步

D3临时围堵措施：

D1 成立团队	D2 描述问题	D3 临时围堵措施	D4 原因分析	D5 选择及确认纠正	D6 执行及验证纠正措施	D7 系统性预防措施	D8 课题关闭
---------	---------	-----------	---------	------------	--------------	------------	---------

临时围堵措施：
[Redacted]

执行人：
[Redacted]

执行日期：
[Redacted]

附件上传 (选择文件后点击上传) (附件大小不能超过5M): 未选...件

已传附件: [Redacted]

提交当前页

说明：

(一) 1、2阶段无单独的提交按钮，1、2、3阶段需要在D3同时提交，提交成功后会将整改信息传至HMQM系统且不再显示提交按钮，按钮将显示“已提交”，如下图：

D1 成立团队	D2 描述问题	D3 临时围堵措施	D4 原因分析	D5 选择及确认纠正	D6 执行及验证纠正措施	D7 系统性预防措施	D8 课题关闭
---------	---------	-----------	---------	------------	--------------	------------	---------

临时围堵措施：
[Redacted]

执行人：
[Redacted]

执行日期：
[Redacted]

附件上传 (选择文件后点击上传) (附件大小不能超过5M): 未选...件

已传附件: [Redacted]

提交人: [Redacted] 提交日期: [Redacted]

海尔审核人: ### 海尔审核日期: ### 海尔审核部门: 外检经理

海尔审核意见: ###

已提交

(二) 上传附件时需要先选择附件，然后点击上传按钮，否则无法保存附件信息

D4原因分析：

D1 成立团队	D2 描述问题	D3 临时围堵措施	D4 原因分析	D5 选择及确认纠正	D6 执行及验证纠正措施	D7 系统性预防措施	D8 课题关闭
---------	---------	-----------	---------	------------	--------------	------------	---------

寻找真因 (利用质量工具) :

分析人:

分析日期:

附件上传 (选择文件后点击上传) (附件大小不能超过5M): 未选...件

已传附件:

提交当前页

D5选择及确认纠正：

D1 成立团队	D2 描述问题	D3 临时围堵措施	D4 原因分析	D5 选择及确认纠正	D6 执行及验证纠正措施	D7 系统性预防措施	D8 课题关闭
---------	---------	-----------	---------	------------	--------------	------------	---------

纠正措施:

责任人:

完成日期:

附件上传 (选择文件后点击上传) (附件大小不能超过5M): 未选...件

已传附件:

提交当前页

D6执行及验证纠正措施：

D1 成立团队	D2 描述问题	D3 临时围堵措施	D4 原因分析	D5 选择及确认纠正	D6 执行及验证纠正措施	D7 系统性预防措施	D8 课题关闭
---------	---------	-----------	---------	------------	--------------	------------	---------

纠正措施效果确认 (数据证明问题解决) :

确认人:

确认时间:

附件上传 (选择文件后点击上传) (附件大小不能超过5M): 未选...件

已传附件:

提交当前页

D7系统性预防措施：

D1 成立团队	D2 描述问题	D3 临时围堵措施	D4 原因分析	D5 选择及确认纠正	D6 执行及验证纠正措施	D7 系统性预防措施	D8 课题关闭
---------	---------	-----------	---------	------------	--------------	------------	---------

预防措施 (通过修改工艺、方法、相应审核计划防止类似问题再次出现) :

执行人: []

执行日期: []

验证/确认: []

附件上传 (选择文件后点击上传) (附件大小不能超过5M): 未选...件

已传附件: []

说明：

4、5、6、7阶段有单独的提交按钮，当前阶段整改信息维护完后，点击提交按钮可将当前阶段的整改信息提交至HMQM系统，提交成功后按钮将显示“已提交”。

D8课题关闭：

D1 成立团队	D2 描述问题	D3 临时围堵措施	D4 原因分析	D5 选择及确认纠正	D6 执行及验证纠正措施	D7 系统性预防措施	D8 课题关闭
---------	---------	-----------	---------	------------	--------------	------------	---------

所有相关负责人签字 (海尔端) : []

问题关闭日期 (海尔端) : []

说明：

8阶段不需要供应商操作，7阶段整改信息审核通过后，会自动生成D8阶段信息，整改流程结束。

5. 特别说明

1、供应商可以一次性将整改信息提交至HMQM，不需要等待海尔端出具审核结果，例如：8D整改单状态为D3待整改，供应商可以将1、2、3、4、5、6、7阶段信息都提交到HMQM，不需要等到3阶段审核通过后再提交4阶段整改信息。

2、某一阶段审核打回后，当前阶段及后续阶段会显示提交按钮，例如：8D整改单状态为D3审核打回，3、4、5、6、7阶段均会显示提交按钮，可重新维护3阶段整改信息。因为整改信息往往存在关联性，所以4、5、6、7阶段也开放维护，可以修改整改信息然后提交，同样提交后不再显示提交按钮。

3、待分工状态的整改单无法提交信息。

4、整改信息提交后，当前阶段会显示提交信息和审核信息。海尔端审核通过后，按钮将显示“审核通过”且不可操作，如下图：

The screenshot displays a workflow interface with tabs for stages D1 through D8. The 'D5 选择及确认纠正' tab is active. Below the tabs, there is a text area for '寻找真因 (利用质量工具):', followed by fields for '分析人:', '分析日期:', and '附件上传 (选择文件后点击上传) (附件大小不能超过5M):'. Below these are fields for '已传附件:', '提交人:', '提交日期:', '海尔审核人:', '海尔审核日期:', '海尔审核部门: 产线SQE经理', and '海尔审核意见:'. At the bottom center, a button labeled '审核通过' is highlighted with a red box.

5、系统待办：

The screenshot shows the Haier Quality Performance system dashboard. The top navigation bar includes 'Haier', '业务平台', '质量绩效', and '当前用户: [redacted] 注销'. The main content area is divided into three sections: '工作台' (Workbench), '系统公告' (System Announcements), and '待办' (To Do). The '待办' section lists several tasks with '去处理' (Go to Process) buttons. The task '8D整改单有1条未整改' is highlighted with a red box.