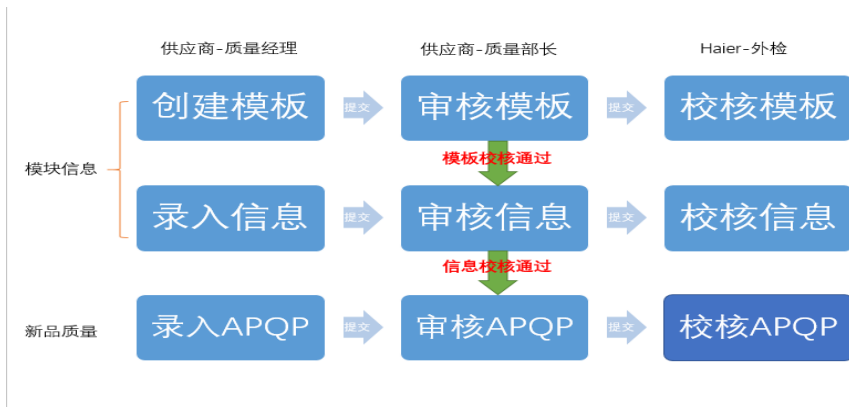


供应商提交APQP资料时遇到的问题

序号	问题描述	解决方案
1	供应商反应为什么没有保存按钮、附件无法上传、资料上传无法保存等问题	1：请其确认登录的权限，只有质量经理就有上传资料权限 2：浏览器兼容问题，推介其使用火狐，谷歌及360极速浏览器的极速模式
2	提交提示模块信息未校核通过请去处理模块信息	SQM系统业务要求，供应商在SQM报验新品资料需要先在模块信息创建模板，维护新品信息并外检校核通过后才可以提交APQP。附件图是新品报验流程及涉及的人员角色。
3	为什么有的专用号在样检单里显示，而在APQP中没有	1：先确认现在该样检单的状态，只有型号经理在HMQM收样后，到达第五步供方自检待上传，APQP才会展示该样检单 2：若是状态正常，则提示供应商提报HMQM系统ESP，提醒供应商提报时提供专用号以及V码
4	点击提交提示请自检合格后再提交	应业务要求，检验测试和技术标准中的是否合格不允许出现否，对于不带星号的可以选择是也可以选择/代表不判定。这就是所谓的自检合格
5	点击提交提示二三级物料为必填项目	业务要求二三级物料为必填项目，必须至少完整的填写一行
6	点击提交提示二三级物料有未填写项目	二三级物料必须完整的填写每一行，所有的项目都必须完整填写，不允许有空
7	点击提交提示RoHS有未填写项目	业务要求目前RoHS可以不填写，但是若填写就必须完整的填写每一行，不允许有空格
8	进入后界面变形移位	提示供应商使用系统推介的浏览器，推介其使用火狐，谷歌及360极速浏览器的极速模式
9	二三级物料及RoHS导入不成功	1：请供应商仔细看模板要求的每一条事项。并按照要求填写。且不要修改模板，只是填写资料 2：提示供应商数据不要出现双引号"反斜杠\以及无意义的Tab符号。 3：并去数据库删除无意义的垃圾数据



APQP被海尔驳回遇到的问题

序号	问题描述	解决方案
1	外检经理驳回的专用号怎么重新提交修改	1：外检驳回是驳回到供应商质量部长，请质量部长登录其账号退回后，质量经理才可以重新修改提交
2	供应商提交了资料而外检看不到提交的资料	历史数据问题，首先查看样检单状态，是否是可以接收样检单的状态。若是则去数据库改批准状态。然后请质量部长重新批准。若不是则请外检先驳回，再重新重复上述重新批准问题
3	外检反应已审核，为什么SQM样检单的校核状态仍为未处理	外检在HMQM系统校核是需要两个角色审核的。只有外检经理在HMQM打回。还有外检负责人审核通过，这两个状态的结论才会传至SQM。其余状态都说明是外检的审核流程还没走完，请供应商联系外检继续走审核流程
4	为什么在SQM系统中无法送样	请确实是否登录的质量经理的角色，只有质量经理才有送样权限。