

SQM系统模块信息常见问题

序号	问题描述	解决方案
1	供应商提交并审核了专用号信息，但外检看不到，无法校核。	首先确认供应商提交的是专用号信息而不是模板。模板在外检人员的待办信息中看不到。 其次外检确认下是否打开的是模块信息-管理台-信息页。 最后确认下专用号的互联工厂，根据互联工厂确定外检是否对应正确。
2	供应商模板或者专用号信息录到一半，关闭网页后者断网，是否能继续上次的录入？	可以，首页—模块信息—右上角“管理台”—模板/信息选项卡，找到相关模板/信息，继续完成录入
3	供应商提问模板如何填写，比如模块类型字段怎么填写？	模板没有硬性要求，根据供应商自己的实际情况创建。重点在于规格参数（第三步）。第一步的属性信息自定义即可。版本号一般是“年月日”。可以参考系统公告—模块信息用户操作指导书
4	模板第二步的基本信息没法录入，没有输入框。	基本信息页面只是显示模板有哪些基本信息项目，所显示的是所有模板默认都有的。可以通过下方的添加按钮增加信息的基本信息项目。基本信息项后具体数值在录入信息流程填写。
5	供应商在APQP提交材料时，提示专用号信息未校核通过，需要在模块信息维护。	专用号信息录入完毕，并且海尔外检也校核通过，方可提交该专用号的APQP资料。专用号信息如何维护参考系统首页“系统公告”中的《模块信息用户操作指导书》。
6	录入信息第一步选择模板找不到已经创建的模板。	在首页—模块信息—右上角“管理台”—模板选项卡，找到相关模板，查看模板状态，是否已经校核通过。只有模板校核通过才可进行录入信息操作。
7	模板或者信息填错了，怎么重新录入？	在首页—模块信息—右上角“管理台”—模板/信息选项卡，找到相关模板/信息。若未校核，可以直接禁用或者删除后重新录入。若已校核通过，需要质量经理申请禁用或者删除，质量部长在模块信息—管理台同意申请。
8	录入信息第二步或者第三步，提示网页发生错误？	目前系统不支持录入字符“\”，若录入的信息为该字符，则会提示错误。
9	模块信息操作流程问题	质量经理创建模板—质量经理提交模板—质量部长审核模板—海尔外检校核模板—模板校核通过，可用—质量经理录入信息—质量经理提交信息—质量部长审核信息—海尔外检校核信息—校核通过，可用。模块信息流程完成。 见右图。

