

自动索赔操作指导书 V3.0 (供应商版)

V3.0 版新增：“入厂/现场/实验” 供应商线上申诉功能

一、供应商登录 SQM 系统，进入索赔模块。



二、交互功能

a) 供应商查看不良品判定结论，结合看到的不良品实物，根据实际情况进行选择（1、认可。2、申诉），并填写录入人名称。①当选择确认时，会触发认责单进行索赔。②当选择申诉时，需要上传附件进行举证，附件大小不可超过 5M。③当超过 5 天未操作，将会默认通过，认为供应商已认可此索赔，并生成认责单。

Haier 索赔 **市场不良** 功能待定 功能待定 返回首页>> 当前用户: 李斌 V14317 注销

市场不良

认领单号: 状态: 工厂代码: 产品大类:

创建时间: 至

创建时间	工单编号	工费	产品大类	型号	机器编码	价格	初始网点	网点鉴定时间	故障原因	工费鉴定时间	互收工厂	供应商交互确认	确认人	申诉附件
2018-03-30	SCFP0001881	成都工贸公司售后	冰箱	BCD-460WDBE	BCD-460WDBE	5699.0		2017-11-05	压缩机*开停噪音大	2017-11-08	青岛波轮工厂	<input type="button" value="交互确认"/>	张黎明	
2018-03-21	SCFP0001094	西安工贸公司售后	平板电视	LE46G3000	LE46G3000	3299.0		2013-12-03			青岛洗衣机	已申诉	张黎明	1009280715...
2018-03-08	JN121209063	17270				998.0					青岛洗衣机	已申诉	高杰方	1111111111...
2018-03-07	JN121209063	天津工贸公司售后	波轮	XPM26-0701	CA0JC0B0200 CACBN0118	238.0	天津市东日家电有限公司	2012-12-14	洗涤定时器*电	2013-01-18	青岛洗衣机	已申诉	高杰方	1111111111...
2018-02-28	QD13103006	兰州工贸公司售后	CASARTE冰箱	BCD-356WACV	B70TK008000 BFD7H34WE	9999.0	兰州市城关区西德电脑服务中心	2017-02-01	箱体*磁伤/互磁/磁伤	2017-04-04	青岛洗衣机	已申诉	高杰方	1111111111...

Haier 索赔 **市场不良** 功能待定 功能待定 返回首页>> 当前用户: 李斌 V14317 注销

市场不良

认领单号: 状态: 工厂代码: 产品大类:

创建时间: 至

模块质量互联共享平台 - Google Chrome
localhost:8080/claimant/claimant_supplier_market_send?worksheets...

确认人:

是否认可:

申诉请上传: 未选择任何文件
附件大小不能超过5M

创建时间	工单编号	工费	产品大类	型号	机器编码	价格	初始网点	网点鉴定时间	故障原因	工费鉴定时间	互收工厂	供应商交互确认	确认人	申诉附件
2018-03-30	SCFP0001881	成都工贸公司售后	冰箱	BCD-460WDBE	BCD-460WDBE	5699.0		2017-11-05	压缩机*开停噪音大	2017-11-08	青岛波轮工厂	<input type="button" value="交互确认"/>	张黎明	
2018-03-21	SCFP0001094	西安工贸公司售后	平板电视	LE46G3000	LE46G3000	3299.0		2013-12-03			青岛洗衣机	已申诉	张黎明	1009280715...
2018-03-08	JN121209063	17270				998.0					青岛洗衣机	已申诉	高杰方	1111111111...
2018-03-07	JN121209063	天津工贸公司售后	波轮	XPM26-0701	CA0JC0B0200 CACBN0118	238.0	天津市东日家电有限公司	2012-12-14	洗涤定时器*电	2013-01-18	青岛洗衣机	已申诉	高杰方	1111111111...
2018-02-28	QD13103006	兰州工贸公司售后	CASARTE冰箱	BCD-356WACV	B70TK008000 BFD7H34WE	9999.0	兰州市城关区西德电脑服务中心	2017-02-01	箱体*磁伤/互磁/磁伤	2017-04-04	青岛洗衣机	已申诉	高杰方	1111111111...

b)对于入厂/现场/实验过程发现的不合格,生成认领单后,供应商可以执行发起线上申诉,并上传申诉附件。如申诉通过,此条索赔将会自动备案。如申诉不通过,则需要供应商加盖电子签章认领。

Haier 供应商认领单 编号: RZD9010201909011

工厂小微: 冰箱中一 公司: 9010

供应商代码: V14040 供应商名称: 滁州富达机械电子有限公司

问题节点: 虚假资料、信息 合计金额: 2000.0

签发人: 高杰方 签发日期: 2019-09-26

交互状态: 供应商待确认

供应商认领: 我认可上述质量问题,并同意按照双方合同约定,从我司应收款中自动扣除上述款项。

确认人: 确认日期:

附: 不良明细

不良单号	物料号	物料名称	不良类型	不良原因	不良数量	金额(元)	发生日期	检测经理
	0286211306	耐压绝缘测试仪 7152 华仪	外观	外观缺陷	20	2000.0		

激活 Windows 转到“设置”以激活 Windows

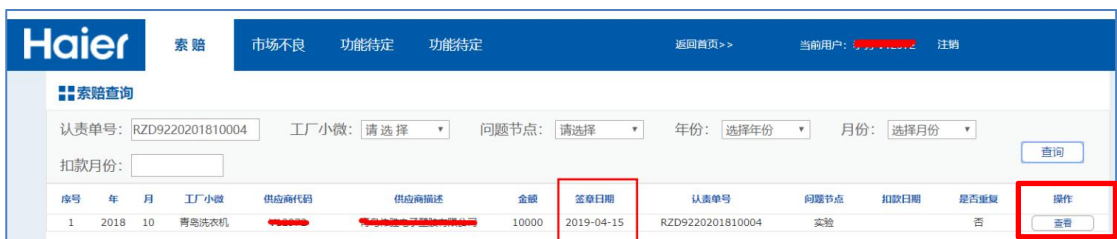


三、供应商可以通过索赔模块, 查看所有索赔信息。



四、供应商加盖 CA 电子签章

4.1 点击查看进入具体明细。



4.2 点击签章按钮。

Haier 供应商认责单 编号: RZD9220201810004

工厂小微: 青岛洗衣机 公司: 9220

供应商代码: [REDACTED] 供应商名称: [REDACTED]

问题节点: 实验 合计金额: 10000.0

签发人: system 签发日期: 2018-10-29

供应商认责: 我司认可上述质量问题, 并同意按照双方合同约定, 从我司应收款中自动扣除上述款项。

确认人: _____ 确认日期: _____

附: 不良明细

不良单号	物料号	物料	不良数量	金额(元)	发生日期	检测经理
HR20170323HQDBJ004	0030811426A	上盖部件-ABS	12	10000.0	2018-10-29	

提示 输入口令

请输入数字证书的口令:

如果未插入密钥, 会提升错误。

Haier 编号: RZD9220201810004

工厂小微: 青岛洗衣机

供应商代码: [REDACTED] 合计金额: 10000.0

问题节点: 实验 签发日期: 2018-10-29

签发人: system

供应商认责: 我司认可上述质量问题, 并同意按照双方合同约定, 从我司应收款中自动扣除上述款项。

确认人: _____ 确认日期: _____

附: 不良明细

不良单号	物料号	物料	不良数量	金额(元)	发生日期	检测经理
HR20170323HQDBJ004	0030811426A	上盖部件-ABS	12	10000.0	2018-10-29	

提示 localhost:8080 显示

未检测到您的数字证书

提示

未签章PDF:RZD9220201810004.pdf

签章版PDF:

4.5 签章完成后可以查看已经加盖签章的认责单。

Haier
供应商认责单
编号: RZD9220201810004

工厂小微: 青岛洗衣机
公司: 9220

供应商代码: [REDACTED]
供应商名称: [REDACTED]

问题节点: 实验
合计金额: 10000.0

签发人: system
签发日期: 2018-10-29

供应商认责: 我可认可上述质量问题, 并同意按照双方合同约定, 从我司应收款中自动扣除上述款项。

电子签章: RZD9220201810004.pdf

确认人:
确认日期:

附: 不良明细

不良单号	物料号	物料名称	不良类型	不良原因	不良数量	金额(元)	发生日期	检测经理
HR20170323HQDBJ004	0030811426A	上盖部件-ABS(PP1267上盖部件	性能	耐冲击 (适用于冰箱、滚筒洗衣机有要求的部件)	12	10000.0	2018-10-29	

打印
返回

在明细中可以看到加盖签章的具体日期。

Haier
索赔
市场不良
功能待定
功能待定
返回首页>>
当前用户: [REDACTED] 注销

■ 索赔查询

认责单号: RZD9220201810004
工厂小微: 请选择
问题节点: 请选择
年份: 选择年份
月份: 选择月份
查询

序号	年	月	工厂小微	供应商代码	供应商描述	金额	签章日期	认责单号	问题节点	扣款日期	是否重复	操作
1	2018	10	青岛洗衣机	[REDACTED]	[REDACTED]	10000	2019-04-15	RZD9220201810004	实验		否	查看