自动索赔操作指导书 V4.0 (供应商)

V4.0版新增: 更改市场不良品申诉流程

一、供应商登录 SQM 系统,进入索赔模块。

laier	لا 🕥	▶ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	量绩效			
工作台						
新品质量保障						
国 企业标准	図紙査询	RoHS	日 模块信息	シ新品质量		
过程质量控制						
会、 在线检测	●1 0 称重检测	同量体系自查	〔1〕 变更管理	(武)金服告		
用户评价闭环						
シア不合格	可规制	● 停检单	りの時代の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の	していたので、「おんで」を見たっていた。	8D 8D整改	
(辛) 质量索赔	同一百年	质量抢单				
■ 帮助中心						
ැ		?	Ø			

二、交互功能

对于"入厂/现场/实验/市场"过程发现的不合格,生成认责单后,供应商可以执行发 起线上申诉,并上传申诉附件。如申诉通过,此条索赔将会自动备案。如申诉不通过, 则需要供应商加盖电子签章认损。

HC			供应商认贡申 编号: RZD9010201909						909011	
工厂小微:冰箱	首中—				公司	: 9010				
供应商代码: V14	4040				供应商名称	: 滁州富达机械电子	有限公司			
问题节点:虚假	贯资料、信息				合计金额	: 2000.0				
签发人: 高点	防				签发日期	: 2019-09-26				
交互状态:供应	如商待确认									
供应商认责:我言	同认可上述质量问题	题,并同意按照双)	方合同约定	,从我司应收款	中自动扣除上述款项。					
				确认人	;	确认日期	:			
附:不良明细										
不良单号	物料号	物料	名称	不良类型	不良原因		不良数量	金额(元)	发生日期	检测经理
	0286211306	耐压绝缘测试化	2 7152 华仪	外观	外观缺陷		20	2000.0		
申说		签章			考丁ED		jį,	<u>x</u> n		敫活 Wir
Hai	er			供	应商认责单				编号:	RZD
工厂小微:冰箱中一						公司	: 9010)		
供应商代码: V14040						供应商名称	: 滁州	富达机构	戚电子有	限公司
问题节点:虚假资料	、信息					合计全额	: 2000).0		
な 分人・ 直木方								09-26		
	763.\]		申诉					/ 09-20	,	
父互状态: 供应商待	'明认				/₩;=;+;=;+;=;=;+;=;=;=;=;=;=;=;=;=;=;=	××+0 ctr.4/2 ++				
供应商认责: 我司认可	上述质量问题	,并同意按照		1,上15甲诉附1 件,再点击"	14, 请光宗古"选择又件"后选] 上传"按钮。	1年111111111111111111111111111111111111				
				2,如果想上传	多个文件,可打成"压缩包"后.	上传压缩包		确证	认日期:	
不良明细				即可。 3,文件大小不 txt,doc,docx <u>,</u>	能超过8M,文件支持格式包含: jpg,jpeg,png,bmp,pdf,xls,xl	: sx,rar,zip,ppt,pptx,				
不良单号	物料号	物		*请填写申诉	(描述内容, 限文字不超过)	200字			オ	良数量
	0286211306	耐压绝缘测		1977 9 1 91		-				20
		PROFILE COMPANY				11				
				选	择文件 未选择任何文件					
				t	見六 取当					
点击申诉按钮弹出申诉弹簧	3, 可填写申诉内容	穿和上传申诉附件		U U						

三、供应商可以通过索赔模块,查看所有索赔信息。

	Н	aie	er	索赔	市场不良	功能待定	功能待定	iš	回首页>>	当前月	沪:模块商	注销
\$	赔查询											
认责 扣款	单号: 月份:			IJ	「小微: 请选	择 ▼	问题节点: 请选择	▼ 年份: 选择	⊨份 ▼	月份:选择月	6 -	<u></u> 査询
序号	年	月	工厂小牌	供应商	代码	供应商描述	金額	认责单号	问题节点	扣款日期	是否重复	操作
1	2018	04	合肥空调				180	RZD9160-201804-069	现场		80	(<u>2</u> 5
2	2018	04	武汉空调				600	RZD9170-201804-053	现场		否	(±1
3	2018	04	商用空调				450	RZD9190-201804-047	现场		80	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
4	2018	04	雷庄空调				480	R7D9680-201804-082	1015		西	222

四、供应商加盖 CA 电子签章

4.1 点击查看进入具体明细。

Η	laie	er		索 赔	市场不良	功能待定	功能待定			返回首页> >	当前用户: 두	<mark>,,</mark> ž	主销	
	素	: 查询												
	认责单	号:	RZD92	22020181000	4 I/-	小微: 请选择	۲ (È	回题节点: [请选择	年份:选择年份	▼ 月份): 选择月份	¥	
	扣款月	份:												查询
	序号	年	月	工厂小微	供应商代码	供应	前描述	金額	签章日期	认责单号	问题节点	扣款日期	是否重复	操作
	1	2018	10	青岛洗衣机	-	***** *	<u>1987-980-9</u>	10000	2019-04-15	RZD9220201810004	实验		否	查看

4.2 点击签章按钮。

Hai	er		供应商	认责单	编号	킄: RZD9	2202018	10004	
工厂小微:青岛洗衣	机			公司:	9220				
供应商代码: +440002	•			供应商名称:					
问题节点:实验				合计金额:	10000.0				
签发人: system				签发日期:	2018-10-29				
供应商认责: 我司认可	[上述质量问题]	,并同意按照双方合同约定,	从我司应收款	欢中自动扣除上述款项。					
			确认人	l:	确认日期	1:			
附:不良明细									
不良单号	物料号	物料名称	不良类型	不良原因		不良数量	金额(元)	发生日期	检测经理
HR20170323HQDBJ004	0030811426A	上盖部件-ABS PP1267上盖部件	性能	耐冲击 (适用于冰箱、滚筒洗衣机有	(要求的部件)	12	10000.0	2018-10-29	
	签章			41ED	凝回				

4.3 点击生成 PDF。

Haier	供应商认责单	编号: RZD9220201810004
工厂小微:青岛洗衣机	公司:	9220
供应商代码: 1202	供应商名称:	
问题节点:实验	合计金额:	10000.0
签发人: system	签发日期:	2018-10-29
供应商认责:我司认可上述质量问题,并同意按照	钗双方合同约定,从我司应收款中自动扣除上述款项。	
	确认人:	确认日期:
附:不良明细		
不良单号物料号	提示	不良数量 金额(元) 发生日期 检测经理
HR20170323HQDBJ004 0030811426A 上盖部4-	ABSI 未签章PDF:	F求的图(4) 12 10000.0 2018-10-29
	签章该PDF: 生成PDF 确认并进行签章	
签章	¥7E0	返回

4.4 点击确认并进行签章,插入电子密钥,输入数字证书的口令。

	Η	ai	er			供应商认责单 编号: RZD9220201810						10004	
IЛ	小微:	青岛洗衣	机					公司:	9220				
供应商	代码:		•			供应商名称: 黄本 机 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一							
问题	时点:	实验					合	+金额:	10000.0				
盔	发人: :	system					签》	专日期:	2018-10-29				
供应商	认责:	我司认可	上述质量问题,	并同意按照双	方合同约5	E,从我司应收款中自动扣除	上述款项。						
						确认人:			确认日期	月:			
附:不良明	细								<u>`</u>				
不良	单号		物料号	物料	提示	输入口令	×	×		不良数量	金额(元)	发生日期	检测经理
HR2017032	4R20170323HQDBJ004 0030811426A 上监部件-ABSI 未签章PDF:F			请输入数字证书的口令:			要求的部件)	12	10000.0	2018-10-29			
					签章版PDF:	, 确定取;	消						
						确认并进行签章							
			签章			打印			返回				

如果未插入密钥, 会提升错误。

日 の エレー小微:青岛洗衣 供应商代码: ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	е ſ रग		localhost.8080 显示 未检测到您的数字证书	编号: RZD9220201810004								
问题节点:实验		_	合计金额: 10000.0									
签发人: system			签发日期: 2018-10-29									
供应商认责: 我司认可	「上述质量问题	, 并同意按照双	了方合同约定,从我司应收款中自动扣除上述款项。									
			确认人:		确认日期	1:						
附:不良明细												
不良单号	物料号	物彩	提示	X		不良数量	金额(元)	发生日期	检测经理			
HR20170323HQDBJ004	0030811426A	上藍部件-ABS	未签章PDF:RZD9220201810004.pdf	冬求的部件)	12	10000.0	2018-10-29					
			签章版PDF: 确认并进行签章									
	签章	Ē	打印		返回							

4.5 签章完成后可以查看已经加盖签章的认责单。

Ho	aier	1	供应商	编号	编号: RZD9220201810004				
工厂小微:青:	岛洗衣机			公司:	9220				
供应商代码: 🗨				供应商名称:					
问题节点:实	验			合计金额:	10000.0				
签发人: sys	stem			签发日期:	2018-10-29				
供应商认责: 我	司认可上述质量问题,	,并同意按照双方合同约定,	从我司应收	款中自动扣除上述款项。					
电子签章: RZ	D9220201810004.p	odf							
			确认	λ:	确认日期	1:			
附:不良明细									
不良单号	物料号	物料名称	不良类型	不良原因		不良数量	金额(元)	发生日期	检测经理
HR20170323HQDBJ004	0030811426A	上盖部件-ABS PP1267上盖部件	性能	耐冲击 (适用于冰箱、滚筒洗衣机机	要求的部件)	12	10000.0	2018-10-29	
	\$1ED			返回					

在明细中可以看到加盖签章的具体日期。

H	aie);	索赔	市场不良	功能待定 功能	能待定		返回首页>>	当前用户: 📒		销		
	索赔	查询											
	认责单 ⁴	号: RZD9	22020181000	4 工厂小	微: 请选择 🔻	问题节点:	请选择	年份: 选择年份	▼ 月份	: 选择月份	٣		
	扣款月6	份:										查询	
	序号	年 月	工厂小微	供应商代码	供应商描述	金額	签章日期	认责单号	问题节点	扣款日期	是否重复	操作	
	1 2	018 10	青鸟洗衣机	******	15-15-16-17-1804-1	10000	2019-04-15	RZD9220201810004	实验		否	査費	