

# 自动索赔操作指导书 V4.0 (供应商)

V4.0 版新增：更改市场不良品申诉流程

一、供应商登录 SQM 系统，进入索赔模块。



二、交互功能

对于“入厂/现场/实验/市场”过程发现的不合格，生成认责单后，供应商可以执行发起线上申诉，并上传申诉附件。如申诉通过，此条索赔将会自动备案。如申诉不通过，则需要供应商加盖电子签章认损。

**Haier** 供应商认责单 编号: RZD9010201909011

工厂小微: 冰箱中一	公司: 9010
供应商代码: V14040	供应商名称: 滁州富达机械电子有限公司
问题节点: 虚假资料、信息	合计金额: 2000.0
签发人: 高杰方	签发日期: 2019-09-26
交互状态: 供应商待确认	

供应商认责: 我司认可上述质量问题, 并同意按照双方合同约定, 从我司应收款中自动扣除上述款项。

确认人: \_\_\_\_\_ 确认日期: \_\_\_\_\_

附: 不良明细

不良单号	物料号	物料名称	不良类型	不良原因	不良数量	金额(元)	发生日期	检测经理
	0286211306	耐压绝缘测试仪 7152 华仪	外观	外观缺陷	20	2000.0		

申诉
签章
打印
返回

激活 Windows  
转到“设置”以激活 Windows

**Haier** 供应商认责单 编号: RZD

工厂小微: 冰箱中一	公司: 9010
供应商代码: V14040	供应商名称: 滁州富达机械电子有限公司
问题节点: 虚假资料、信息	合计金额: 2000.0
签发人: 高杰方	签发日期: 2019-09-26
交互状态: 供应商待确认	

供应商认责: 我司认可上述质量问题, 并同意按照

附: 不良明细

不良单号	物料号	物	不良数量
	0286211306	耐压绝缘	20

**申诉**

1,上传申诉附件, 请先点击“选择文件”后选择相应的文件, 再点击“上传”按钮。  
2,如果想上传多个文件, 可打成“压缩包”后上传压缩包即可。  
3,文件大小不能超过8M,文件支持格式包含:  
txt,doc,docx,jpg,jpeg,png,bmp,pdf,xls,xlsx,rar,zip,ppt,pptx.

\*请填写申诉描述内容, 限文字不超过200字

选择文件 未选择任何文件  
上传  
提交 取消

申诉

点击申诉按钮弹出申诉弹窗, 可填写申诉内容和上传申诉附件

签章
打印

三、供应商可以通过索赔模块, 查看所有索赔信息。

**Haier** 索赔 返回首页 >> 当前用户: 模块商 注销

索赔查询

认责单号:  工厂小微: 请选择 问题节点: 请选择 年份: 选择年份 月份: 选择月份 查询

扣款月份:

序号	年	月	工厂小微	供应商代码	供应商描述	金额	认责单号	问题节点	扣款日期	是否重复	操作
1	2018	04	合肥空调			180	RZD9160-201804-069	现场		否	查看
2	2018	04	武汉空调			600	RZD9170-201804-053	现场		否	查看
3	2018	04	商用空调			450	RZD9190-201804-047	现场		否	查看
4	2018	04	重庆空调			480	RZD9590-201804-082	现场		否	查看

#### 四、供应商加盖 CA 电子签章

##### 4.1 点击查看进入具体明细。

Haier 索赔 市场不良 功能待定 功能待定 返回首页>> 当前用户: [redacted] 注销

索赔查询

认领单号: RZD9220201810004 工厂小微: 请选择 问题节点: 请选择 年份: 选择年份 月份: 选择月份 查询

扣款月份: [input]

序号	年	月	工厂小微	供应商代码	供应商描述	金额	签章日期	认领单号	问题节点	扣款日期	是否重复	操作
1	2018	10	青岛洗衣机	[redacted]	[redacted]	10000	2019-04-15	RZD9220201810004	实验		否	签章

##### 4.2 点击签章按钮。

Haier 供应商认责单 编号: RZD9220201810004

工厂小微: 青岛洗衣机 公司: 9220

供应商代码: [redacted] 供应商名称: [redacted]

问题节点: 实验 合计金额: 10000.0

签发人: system 签发日期: 2018-10-29

供应商认责: 我可认可上述质量问题, 并同意按照双方合同约定, 从我司应收款中自动扣除上述款项。

确认人: 确认日期:

附: 不良明细

不良单号	物料号	物料名称	不良类型	不良原因	不良数量	金额(元)	发生日期	检测经理
HR20170323HQDBJ004	0030811426A	上盖部件-ABS/PP1267上盖部件	性能	翻冲击 (适用于冰箱、滚筒洗衣机有要求的部件)	12	10000.0	2018-10-29	

签章 打印 返回

##### 4.3 点击生成 PDF。

**Haier** 供应商认责单 编号: RZD9220201810004

工厂小微: 青岛洗衣机 公司: 9220

供应商代码: [REDACTED] 供应商名称: [REDACTED]

问题节点: 实验 合计金额: 10000.0

签发人: system 签发日期: 2018-10-29

供应商认责: 我司认可上述质量问题, 并同意按照双方合同约定, 从我司应收款中自动扣除上述款项。

确认人: 确认日期:

附: 不良明细

不良单号	物料号	物料	不良数量	金额(元)	发生日期	检测经理
HR20170323HQDBJ004	0030811426A	上盖部件-ABS	12	10000.0	2018-10-29	

**提示**

未签章PDF:

签章版PDF:

4.4 点击确认并进行签章，插入电子密钥，输入数字证书的口令。

**Haier** 供应商认责单 编号: RZD9220201810004

工厂小微: 青岛洗衣机 公司: 9220

供应商代码: [REDACTED] 供应商名称: [REDACTED]

问题节点: 实验 合计金额: 10000.0

签发人: system 签发日期: 2018-10-29

供应商认责: 我司认可上述质量问题, 并同意按照双方合同约定, 从我司应收款中自动扣除上述款项。

确认人: 确认日期:

附: 不良明细

不良单号	物料号	物料	不良数量	金额(元)	发生日期	检测经理
HR20170323HQDBJ004	0030811426A	上盖部件-ABS	12	10000.0	2018-10-29	

**提示**

请输入数字证书的口令:

如果未插入密钥，会提升错误。

**Haier** localhost:8080 显示  
未检测到您的数字证书

编号: RZD9220201810004

工厂小微: 青岛洗衣机

供应商代码: [REDACTED]

问题节点: 实验 合计金额: 10000.0

签发人: system 签发日期: 2018-10-29

供应商认责: 我司认可上述质量问题, 并同意按照双方合同约定, 从我司应收款中自动扣除上述款项。

确认人: 确认日期:

附: 不良明细

不良单号	物料号	物料	不良数量	金额(元)	发生日期	检测经理
HR20170323HQDBJ004	0030811426A	上盖部件-ABS	12	10000.0	2018-10-29	

提示: 未签章PDF:RZD9220201810004.pdf  
签章版PDF:  
确认并进行签章

签章 打印 返回

4.5 签章完成后可以查看已经加盖签章的认责单。

**Haier** 供应商认责单 编号: RZD9220201810004

工厂小微: 青岛洗衣机 公司: 9220

供应商代码: [REDACTED] 供应商名称: [REDACTED]

问题节点: 实验 合计金额: 10000.0

签发人: system 签发日期: 2018-10-29

供应商认责: 我司认可上述质量问题, 并同意按照双方合同约定, 从我司应收款中自动扣除上述款项。

电子签章: RZD9220201810004.pdf

确认人: 确认日期:

附: 不良明细

不良单号	物料号	物料名称	不良类型	不良原因	不良数量	金额(元)	发生日期	检测经理
HR20170323HQDBJ004	0030811426A	上盖部件-ABS PP1267上盖部件	性能	耐冲击 (适用于冰棍、滚筒洗衣机有要求的部件)	12	10000.0	2018-10-29	

打印 返回

在明细中可以看到加盖签章的具体日期。

**Haier** 索赔 市场不良 功能待定 功能待定 返回首页>> 当前用户: [REDACTED] 注销

■ 索赔查询

认责单号: RZD9220201810004 工厂小微: 请选择 问题节点: 请选择 年份: 选择年份 月份: 选择月份 查询

扣款月份: [REDACTED]

序号	年	月	工厂小微	供应商代码	供应商描述	金额	签章日期	认责单号	问题节点	扣款日期	是否重复	操作
1	2018	10	青岛洗衣机	[REDACTED]	[REDACTED]	10000	2019-04-15	RZD9220201810004	实验		否	查看